

DISCHEREIT QUALITÄTSPOLITIK

STAND: Januar 2024



D-E-K DISCHEREIT GmbH & Co. KG
elektronische Komponenten
Südfeld 9 | 59387 Ascheberg
E-Mail: info@dischereit.de
Website: <https://www.dischereit.de>

Für DISCHEREIT stellt die Implementierung von Qualitätsstandards einen zentralen Bestandteil aller Prozesse dar. Die konsistente Qualität unserer Produkt- und Entwicklungsleistungen bildet die Grundlage für unsere nachhaltigen Geschäftserfolge. Wir setzen alles daran, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und, wo möglich, zu übertreffen. Uns ist bewusst, dass die Produktqualität ein maßgebliches Kriterium für Kaufentscheidungen, Auftragsvergaben und die Etablierung langfristiger Kundenbeziehungen darstellt.

GELTUNGSBEREICH	VERPFLICHTUNG
Die Qualitätspolitik sowie alle zugehörigen Dokumente und Anweisungen gelten für alle Mitarbeitenden der D-E-K Dischereit GmbH & Co. KG.	Alle Führungskräfte und Mitarbeitenden sind angehalten, die für ihren Arbeitsbereich festgelegten Qualitätsrichtlinien zu befolgen und die kollektive Verantwortung für die Schaffung von Qualität durch individuelles Engagement zu übernehmen. Die Geschäftsführung unterstützt und fördert die erforderlichen Strukturen und Prozesse und hat Verantwortliche benannt, die diese Qualitätspolitik in Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen sowie Dokumentationen umsetzen und im täglichen Geschäft verankern.
NORMATIVE REFERENZEN	
Die Grundlage für diese Richtlinie bildet die DIN EN ISO 9001:2015.	
ZWECK	
Diese Qualitätspolitik definiert wesentliche Grundsätze zur Sicherstellung einer konstanten und steigenden Produktqualität und unterstützt gleichzeitig die Optimierung der Effizienz sowie Effektivität unserer Abläufe und Prozesse.	Die Geschäftsführung stellt die notwendigen Ressourcen in Form von personellen und finanziellen Mitteln bereit und verpflichtet sich, die Angemessenheit und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems regelmäßig zu evaluieren und kontinuierlich zu optimieren.



STÄNDIGE VERBESSERUNG

Das Qualitätsmanagementsystem wird mindestens einmal jährlich hinsichtlich seiner Aktualität und Wirksamkeit evaluiert. Zur Verbesserung der Mess- und Vergleichbarkeit wurden spezifische KPIs definiert. Es wird überprüft, ob die Maßnahmen den betroffenen Mitarbeitenden bekannt sind, umsetzbar sind und nahtlos in die Betriebsabläufe integriert werden können.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Das Feedback unserer Kunden zu unseren Dienstleistungen ist entscheidend und definiert unseren Qualitätsstandard. Zur Qualität gehört, dass Anfragen, Angebote und Aufträge präzise und termingerecht bearbeitet werden. Die Einhaltung von Lieferterminen, unser Fachwissen sowie die Herstellung fehlerfreier Produkte sind entscheidende Kriterien, an denen wir gemessen werden und die unsere Wettbewerbsfähigkeit sichern.

PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN

Unser Ziel ist es, unseren Kunden zuverlässig, pünktlich und fehlerfrei Dienstleistungen zu liefern und Probleme sowie Fehler zur Innovation und Verbesserung zu nutzen. Wir gewährleisten Flexibilität und Vielseitigkeit durch kontinuierliche Anpassung der technischen Ausstattung und regelmäßige Weiterbildung aller Mitarbeiter.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Ein zentrales Unternehmensziel besteht darin, gemeinsam zu wachsen und uns eine wettbewerbsfähige Position auf dem Markt zu erarbeiten, um langfristig Arbeitsplätze zu sichern. Wir verpflichten uns, auch bei steigenden Produktionsvolumina stets eine konstante oder verbesserte Produktqualität zu gewährleisten.

ZUSAMMENARBEIT

Wir sind ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden und Lieferanten. Um Qualitätsziele zu erreichen, arbeiten wir eng mit allen relevanten Stakeholdern zusammen. Daher suchen wir regelmäßig den Dialog mit unseren Lieferanten und entwickeln gemeinsam Verbesserungen. Bevor wir neue Geschäftsbeziehungen eingehen, überprüfen wir gründlich unsere direkten Zulieferer. Unsere Einkaufsrichtlinie berücksichtigt dabei fachliche und technische Anforderungen, Wirtschaftlichkeit sowie ESG-Kriterien.

ATTRAKTIVE ARBEITSPLÄTZE

Wir bieten unseren Mitarbeitenden Arbeitsplätze, die nicht nur die wirtschaftliche Existenz sichern, sondern auch vielfältige und anspruchsvolle Anforderungen erfüllen. In regelmäßigen Abständen befragen wir unsere Mitarbeitenden nach ihrer Motivation und Zufriedenheit und schaffen für sie Erfolgserlebnisse, die die Kundenzufriedenheit entscheidend beeinflussen.

SCHULUNGEN

Unsere Mitarbeitenden stellen unser größtes Kapital dar. Ihre Auswahl erfolgt auf Grundlage fundierter fachlicher und persönlicher Qualifikationen. Durch gezielte Schulungen erhalten unsere Mitarbeitenden regelmäßig Weiterbildung im Bereich Qualitätssicherung und Fehlervermeidung. Wir legen großen Wert auf Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein in sämtlichen Hierarchieebenen.

Die Qualitätspolitik tritt am Tag ihrer Unterzeichnung durch die Geschäftsführung in Kraft und ist für alle Mitarbeitenden verbindlich. Sie wird regelmäßig evaluiert und aktualisiert.

DISCHEREIT

Ascheberg, 08.03.2024

D-E-K Dischereit GmbH & Co KG

Sudfeld 9 / 59387 Ascheberg

Tel. +49 (0)2589-92995-0 / Fax -5

info@dischereit.de

Olaf Dischereit, Geschäftsführer